Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

ГУБЕРНАТОР ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30 декабря 2009 г. N 210

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ О РАБОТЕ "ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ"

ПО ФАКТАМ КОРРУПЦИОННОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. постановлений Губернатора ХМАО - Югры от 01.10.2010 [N 184](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=62542&dst=100005),от 11.07.2012 [N 103](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=81323&dst=100005), от 21.02.2014 [N 18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=181335&dst=100015), от 22.04.2014 [N 47](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=119884&dst=100011),от 23.09.2014 [N 110](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=103896&dst=100005), от 12.12.2015 [N 164](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=123683&dst=100005), от 05.07.2016 [N 80](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=134486&dst=100005),от 08.02.2023 [N 14](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=287863&dst=100009), от 18.08.2023 [N 124](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=285560&dst=100005)) |  |

В целях реализации Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=442438&dst=100018) от 25 декабря 2008 года N 273-ФЗ "О противодействии коррупции", Национального [плана](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=183023) противодействия коррупции на 2014 - 2015 годы, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 11 апреля 2014 года N 226, [Закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=288286) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 25 сентября 2008 года N 86-оз "О мерах по противодействию коррупции в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре" постановляю:

(в ред. постановлений Губернатора ХМАО - Югры от 11.07.2012 [N 103](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=81323&dst=100006), от 23.09.2014 [N 110](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=103896&dst=100006))

1. Утвердить [Положение](#P49) о работе "телефона доверия" по фактам коррупционной направленности (далее также - телефон доверия) (прилагается).

2. Определить, что прием сообщений граждан о фактах коррупционной направленности осуществляется по "телефону доверия" по номерам: 8 (3467) 32-31-43, 8-800-101-86-00, установленному в Управлении профилактики коррупционных и иных правонарушений Департамента государственной гражданской службы, кадровой политики и профилактики коррупции Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

(в ред. постановлений Губернатора ХМАО - Югры от 01.10.2010 [N 184](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=62542&dst=100006), от 11.07.2012 [N 103](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=81323&dst=100008), от 22.04.2014 [N 47](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=119884&dst=100012), от 12.12.2015 [N 164](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=123683&dst=100005), от 05.07.2016 [N 80](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=134486&dst=100005), от 18.08.2023 [N 124](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=285560&dst=100006))

3. Назначить ответственным за прием, регистрацию, обобщение и представление отчетной информации по сообщениям граждан о фактах коррупционной направленности, поступивших по "телефону доверия", Управление профилактики коррупционных и иных правонарушений Департамента государственной гражданской службы, кадровой политики и профилактики коррупции Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

(в ред. постановлений Губернатора ХМАО - Югры от 01.10.2010 [N 184](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=62542&dst=100006), от 11.07.2012 [N 103](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=81323&dst=100008), от 22.04.2014 [N 47](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=119884&dst=100012), от 12.12.2015 [N 164](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=123683&dst=100005), от 18.08.2023 [N 124](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=285560&dst=100007))

4. Департаменту государственной гражданской службы, кадровой политики и профилактики коррупции Ханты-Мансийского автономного округа - Югры обеспечить работу "телефона доверия" по фактам коррупционной направленности.

(в ред. постановлений Губернатора ХМАО - Югры от 01.10.2010 [N 184](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=62542&dst=100008), от 22.04.2014 [N 47](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=119884&dst=100014), от 18.08.2023 [N 124](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=285560&dst=100008))

5. Управлению профилактики коррупционных и иных правонарушений Департамента государственной гражданской службы, кадровой политики и профилактики коррупции Ханты-Мансийского автономного округа - Югры:

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=285560&dst=100010) Губернатора ХМАО - Югры от 18.08.2023 N 124)

определить специалистов, ответственных за прослушивание и регистрацию поступивших по "телефону доверия" сообщений граждан;

абзац утратил силу. - [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=119884&dst=100015) Губернатора ХМАО - Югры от 22.04.2014 N 47;

по итогам полугодия и календарного года обеспечить представление в Департамент молодежной политики, гражданских инициатив и внешних связей автономного округа информации о результатах работы с сообщениями граждан, поступившими по "телефону доверия", для освещения в средствах массовой информации.

(в ред. постановлений Губернатора ХМАО - Югры от 01.10.2010 [N 184](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=62542&dst=100011), от 21.02.2014 [N 18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=181335&dst=100015), от 23.09.2014 [N 110](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=103896&dst=100007), от 08.02.2023 [N 14](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=287863&dst=100010), от 18.08.2023 [N 124](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=285560&dst=100011))

6. Департаменту молодежной политики, гражданских инициатив и внешних связей автономного округа довести до сведения граждан информацию о работе "телефона доверия" через средства массовой информации.

(в ред. постановлений Губернатора ХМАО - Югры от 01.10.2010 [N 184](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=62542&dst=100012), от 21.02.2014 [N 18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=181335&dst=100015), от 08.02.2023 [N 14](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=287863&dst=100010), от 18.08.2023 [N 124](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=285560&dst=100012))

7. Департаменту государственной гражданской службы, кадровой политики и профилактики коррупции Ханты-Мансийского автономного округа - Югры обеспечить размещение информации о работе "телефона доверия" и о результатах работы с сообщениями граждан, поступающими по "телефону доверия", о фактах коррупционной направленности на тематическом сайте "Противодействие коррупции" www.corruption.admhmao.ru.

(в ред. постановлений Губернатора ХМАО - Югры от 23.09.2014 [N 110](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=103896&dst=100008), от 18.08.2023 [N 124](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=285560&dst=100013))

8. Настоящее постановление опубликовать в газете "Новости Югры".

9. Настоящее постановление вступает в силу по истечении 10 дней со дня его официального опубликования.

10. Утратил силу. - [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=81323&dst=100009) Губернатора ХМАО - Югры от 11.07.2012 N 103.

Губернатор автономного округа

А.В.ФИЛИПЕНКО

Приложение

к постановлению Губернатора

автономного округа

от 30.12.2009 N 210

ПОЛОЖЕНИЕ

О РАБОТЕ "ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ"

ПО ФАКТАМ КОРРУПЦИОННОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. постановлений Губернатора ХМАО - Югры от 01.10.2010 [N 184](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=62542&dst=100006),от 11.07.2012 [N 103](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=81323&dst=100008), от 22.04.2014 [N 47](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=119884&dst=100012), от 23.09.2014 [N 110](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=103896&dst=100010),от 12.12.2015 [N 164](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=123683&dst=100005), от 08.02.2023 [N 14](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=287863&dst=100011), от 18.08.2023 [N 124](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=285560&dst=100014)) |  |

Раздел I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы "телефона доверия" по фактам коррупционной направленности (далее - "телефон доверия") и направлено на создание условий для выявления фактов коррупционной направленности, содействие принятию мер, направленных на эффективное предупреждение коррупционных проявлений и борьбу с коррупцией, формирование нетерпимости к коррупционному поведению, а также вовлечение населения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее также - автономный округ) в реализацию антикоррупционной политики.

1.2. Правовую основу работы "телефона доверия" составляют [Конституция](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=2875) Российской Федерации, Федеральный [закон](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=442438&dst=100018) от 25 декабря 2008 года N 273-ФЗ "О противодействии коррупции", другие федеральные законы, [Закон](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=288286) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 25 сентября 2008 года N 86-оз "О мерах по противодействию коррупции в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре", а также настоящее Положение.

Раздел II. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РАБОТЫ "ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ"

2.1. "Телефон доверия" создан в целях:

вовлечения населения автономного округа в реализацию антикоррупционной политики;

содействия принятию и укреплению мер, направленных на эффективное предупреждение коррупционных проявлений и борьбу с коррупцией;

формирование нетерпимости к коррупционному поведению;

создания условий для выявления фактов коррупционных проявлений.

2.2. Основные задачи работы "телефона доверия":

обеспечение приема, регистрации и рассмотрения сообщений граждан, поступивших по "телефону доверия" в круглосуточном режиме;

анализ сообщений граждан, поступивших по "телефону доверия", их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий;

обобщение поступившей информации о фактах коррупционной направленности;

информирование Губернатора автономного округа о количестве и содержании сообщений граждан, поступивших по "телефону доверия";

отправка сообщений для рассмотрения и принятия мер согласно компетенции по противодействию коррупции.

Раздел III. ПОРЯДОК РАБОТЫ "ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ"

3.1. Информация о работе "телефона доверия" доводится до сведения населения автономного округа через средства массовой информации, размещается на тематическом сайте "Противодействие коррупции" www.corruption.admhmao.ru.

(п. 3.1 в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=103896&dst=100010) Губернатора ХМАО - Югры от 23.09.2014 N 110)

3.2. Прием сообщений граждан, поступающих по "телефону доверия" осуществляется круглосуточно в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик (далее - автоответчик). Время приема одного сообщения в режиме автоответчика составляет до 5 минут.

3.3. На автоответчике предварительно гражданину сообщается следующая информация:

"Вы позвонили по "телефону доверия" для приема сообщений о фактах коррупционной направленности. Пожалуйста, представьтесь, назовите свою фамилию, имя, отчество, почтовый адрес для возможности направления ответа на ваше сообщение. Сообщите информацию о фактах коррупционной направленности. Конфиденциальность каждого сообщения гарантируется. Позвольте выразить Вам признательность за содействие в противодействии коррупции".

(в ред. постановлений Губернатора ХМАО - Югры от 01.10.2010 [N 184](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=62542&dst=100015), от 22.04.2014 [N 47](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=119884&dst=100019))

3.4. Прослушивание и регистрацию поступивших по "телефону доверия" сообщений граждан осуществляет специалист Управления профилактики коррупционных и иных правонарушений Департамента государственной гражданской службы, кадровой политики и профилактики коррупции Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, ответственный за прослушивание и регистрацию поступивших по "телефону доверия" сообщений граждан (далее - ответственное лицо), ежедневно за прошедшие сутки, а поступивших в выходные и праздничные дни - не позднее следующего рабочего дня.

(в ред. постановлений Губернатора ХМАО - Югры от 01.10.2010 [N 184](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=62542&dst=100006), от 11.07.2012 [N 103](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=81323&dst=100008), от 22.04.2014 [N 47](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=119884&dst=100012), от 12.12.2015 [N 164](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=123683&dst=100005), от 18.08.2023 [N 124](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=285560&dst=100015))

3.5. Учет и регистрация сообщений граждан, поступающих по "телефону доверия", вносятся в журнал учета сообщений граждан, поступающих по "телефону доверия" (далее - журнал), в котором указываются:

порядковый номер сообщения;

дата и время поступления сообщения;

фамилия, имя, отчество позвонившего, его адрес, номер телефона (в случаях, если звонок не анонимный);

краткое содержание сообщения;

фамилия и подпись сотрудника, принявшего сообщение;

отметка, кому направлены для принятия мер полученные сведения;

отметка о принятых решениях, мерах, информировании заявителя о результатах рассмотрения сообщения.

Журнал хранится в служебном кабинете Управления профилактики коррупционных и иных правонарушений Департамента государственной гражданской службы, кадровой политики и профилактики коррупции Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

(в ред. постановлений Губернатора ХМАО - Югры от 01.10.2010 [N 184](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=62542&dst=100006), от 11.07.2012 [N 103](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=81323&dst=100008), от 22.04.2014 [N 47](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=119884&dst=100012), от 12.12.2015 [N 164](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=123683&dst=100005), от 18.08.2023 [N 124](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=285560&dst=100016))

3.6. По поступившим и зарегистрированным сообщениям ответственное лицо ежедневно в течение рабочего дня формирует карточки учета сообщений граждан (далее - карточка учета сообщений) и направляет их Губернатору автономного округа для определения исполнителя.

Форма [карточки](#P121) учета сообщений приводится в приложении к настоящему Положению.

3.7. Карточка учета информации, поступившей по "телефону доверия", после определения исполнителя направляется ответственным лицом в Управление по работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора, Правительства автономного округа для организации исполнения и контроля в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103) от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

(в ред. постановлений Губернатора ХМАО - Югры от 01.10.2010 [N 184](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=62542&dst=100016), от 08.02.2023 [N 14](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=287863&dst=100011))

3.8. При наличии в поступившем по "телефону доверия" сообщении граждан сведений о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, данное сообщение подлежит направлению ответственным лицом в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией.

3.9. Государственные гражданские служащие автономного округа, работающие с сообщениями граждан, поступившими по "телефону доверия", несут в установленном порядке персональную ответственность за сохранность служебной информации, сведений конфиденциального характера в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=452895) от 27 июля 2004 года N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации", другими федеральными законами, нормативными правовыми актами автономного округа о государственной гражданской службе автономного округа.

Приложение

к Положению о работе

"телефона доверия" по фактам

коррупционной направленности

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. постановлений Губернатора ХМАО - Югры от 11.07.2012 [N 103](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=81323&dst=100010),от 22.04.2014 [N 47](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=119884&dst=100020), от 12.12.2015 [N 164](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=123683&dst=100005), от 18.08.2023 [N 124](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=285560&dst=100017)) |  |

Департамент государственной гражданской службы, кадровой

политики и профилактики коррупции Ханты-Мансийского

автономного округа - Югры

Управление профилактики коррупционных и иных правонарушений

Карточка учета информации,

поступившей по "телефону доверия"

Регистрационный номер, дата:

Корреспондент:

Адрес заявителя:

Тел.:

Примечание:

Содержание:

Резолюция:

Исполнитель:

Дата передачи:

Срок ответа:

Содержание ответа:

Подпись исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_\_\_